

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №2 «Рябинка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность сведений о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества.	Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	2020 г	Заведующий Галиуллина И.Р. Ответственный по заполнению сайта Хазиахметова А.А.	Имеется электронный сервис для внесения предложений.	Обновляется регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации.	Продолжить реализацию развития материально-технического обеспечения учреждения.	По мере финансирования	Заведующий Галиуллина И.Р.	По мере финансирования	2021г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Материально-техническое оснащение ДООУ не приспособлено для обучения детей с ОВЗ: нет оборудованных туалетов, пандусов, лифтов - подъемников, подъездов для инвалидов-колясочников. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению: отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Оформление вывески выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2020 г	Заведующий Галиуллина И.Р.	Нет финансирования.	2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Заведующий Галиуллина И.Р.	Мероприятия проведены.	Регулярно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Заведующий Галиуллина И.Р.	Мероприятия проведены.	Регулярно